AVISO LEGAL

El presente Aviso Legal tiene por objeto establecer y regular las normas de uso del sitio web https://www.yocomproenlaorotava.com.

El acceso y la navegación en el sitio web o el uso de los servicios de este, implican la aceptación expresa e íntegra de este Aviso Legal, de la Política de Privacidad, de la Política de Cookies, así como de las Condiciones de Participación Establecimientos y Condiciones de Participación Consumidores en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026, relativa a las finalidades de los tratamientos de los datos que nos facilite. Por favor, le recomendamos que las lea atentamente.

TITULAR

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSI-CE), los datos identificativos del titular de este sitio web son:

FEDERACIÓN DE ÁREAS URBANAS DE CANARIAS (FAUCA).
CIF: G-38869525.
Dirección: Calle Cruz Verde, Número 24, Piso 1º, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España.
Teléfonos: (34) 922.288.946 / 675.633.988 / 653.818.784.
Correo electrónico: yocomproenlaorotava@fauca.org.
Número de depósito actual en Depósito de Estatutos de Organizaciones Sindicales y Empresariales en el ámbito territorial autonómico Canarias (DEOSE CANARIAS): 75000008 (número antiguo de depósito 64/2ª).

Delegado de Protección de Datos (DPD): AFONSO & GONZÁLEZ ASESORES, S.L.
DPD-ES2111220. Certificado por el Centro de Registro y Certificación de Personas (CERPER) de Conformidad con el Esquema de Certificación de DPD de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
Correo electrónico: dpd@aygasesores.net.

PROPIEDAD INTELECTUAL

FAUCA es titular y tiene la correspondiente licencia, sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial del sitio web.

Todos los contenidos, textos e imágenes presentes en este sitio web son propiedad de FAUCA, incluso todo el contenido que, a título enunciativo, gráficos, logotipos, marcas, dibujos industriales, iconos, clips de audio o vídeo, recopilaciones de datos, noticias, informaciones y cualquier otro signo, quedan sujetos y protegidos por los derechos de propiedad intelectual a favor de FAUCA. Queda prohibida su reproducción, distribución, transformación, total o parcial, sin la autorización expresa de FAUCA.

El Usuario únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos, necesitando autorización expresa de FAUCA para modificarlos, reproducirlos, explotarlos, distribuirlos o cualquier otro derecho perteneciente a su titular.

Sin perjuicio de lo anterior se concede al Usuario los derechos de acceso, descarga, impresión, reproducción en cualquier soporte, así como la utilización de los contenidos del sitio web a los que se le permite tener acceso, con fin meramente informativo.

En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario implica una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de FAUCA, sobre cualquier otro derecho relacionado con el sitio web y los servicios ofrecidos en el mismo.

Asimismo, está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo electrónico, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos incluidos en el sitio web para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de FAUCA o en su caso, del titular de los derechos a que corresponda.

El Usuario reconoce, en consecuencia, que la reproducción, distribución, comercialización, transformación, y en general, cualquier otra forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte de los contenidos de este sitio web constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual y/o industrial del titular de este sitio web o del titular de estos.

UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El Usuario se compromete a utilizar este sitio web, los contenidos y servicios de conformidad con la legalidad vigente y el presente Aviso Legal.

Del mismo modo, el Usuario se obliga a no utilizar este sitio web o los servicios que se presten a través de él con fines o efectos ilícitos o contrarios al contenido del presente Aviso Legal, lesivos de los intereses o derechos de terceros o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o deteriorar el sitio web o sus servicios o impedir un normal disfrute de este sitio web por otros Usuarios.

Asimismo, el Usuario se compromete expresamente a no destruir, alterar, inutilizar o de cualquier otra forma, dañar los datos, programas o documentos electrónicos y demás que se encuentren en este sitio web.

El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso de otros Usuarios al servicio mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de los cuales el titular del sitio web presta el servicio, así como a no realizar acciones que dañen, interrumpan o generen errores en dichos sistemas.

El Usuario no debe realizar un uso indebido de este sitio web mediante la introducción intencionada en el mismo de virus, troyanos, gusanos, macros, applets, controles ActiveX, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. No tratará de tener acceso no autorizado al sitio web, al servidor en el que se encuentra alojado o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con el sitio web.

El Usuario se compromete a no atacar este sitio web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido. El incumplimiento de esta cláusula podría constituirse en la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. FAUCA informará de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperará con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, el Usuario de manera inmediata dejará de estar autorizado a usar este sitio web. FAUCA no será responsable de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de este sitio web o de la descarga de contenidos del mismo o a los que el sitio web redireccione.

Con carácter general el Usuario podrá acceder al sitio web de forma libre y gratuita. Sin embargo, existen accesos a determinadas áreas reservadas del sitio web para usuarios registrados a través de la App PlusCommerce, en este caso el Usuario debe mantener estricta confidencialidad de la clave de acceso. Para ello:

- Debe generar contraseñas seguras:
    - Tener una longitud mínima de ocho caracteres, combinando letras mayúsculas y minúsculas, números y caracteres especiales (símbolos).
    - No utilizar palabras sencillas en cualquier idioma que se puedan encontrar fácilmente en el diccionario.
    - No utilizar informaciones muy obvias relacionadas con la persona: nombres propios, nombre de mascotas, lugares significativos, fechas de nacimiento o de otros eventos especiales.
    - Evitar que estén formadas únicamente a partir de la concatenación de varios elementos. Por ejemplo: Nombre + fecha de nacimiento.
    - No usar ninguna de las siguientes contraseñas, ni similares: 123456, 123456789, qwerty, 12345678, 111111, 1234567890, 1234567, password, 123123, 987654321.
- Los perfiles de acceso y contraseñas utilizadas deben ser confidenciales, personales e intransferibles. Es responsabilidad del titular de la contraseña el uso que se haga de ella.
- No se debe guardar la clave de acceso en una forma legible en archivos en disco, soporte papel o cualquier otro tipo de soporte donde pueda ser accesible.
- El sistema de seguridad de los datos personales está directamente ligado al uso de contraseñas. Éstas deben estar especialmente protegidas y cualquier incidencia que comprometa su confidencialidad debe ser inmediatamente comunicada a FAUCA.

El Usuario cambiará la contraseña en las siguientes circunstancias:

- Siempre que tenga la sospecha de que pueda haber sido transgredida su seguridad.

- Siempre que sea conocida por otro usuario o se sospeche que pueda serlo.

Será responsabilidad del Usuario la utilización ilícita de los servicios por cualquier tercero ilegítimo que emplee a tal efecto una contraseña a causa de una utilización no diligente o de la pérdida de esta por el Usuario.

El Usuario es responsable de la adecuada custodia y confidencialidad de cualesquiera identificadores y/o contraseñas que le sean facilitadas al registrarse en áreas reservadas del sitio web a través de la App PlusCommerce y se compromete a no ceder su uso a terceros, ya sea temporal o permanente, ni a permitir su acceso a terceras personas ajenas.

En virtud de lo anterior, es obligación del Usuario notificar de forma inmediata a FAUCA, cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación.

Mientras no se comuniquen tales hechos, FAUCA quedará eximida de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

FUNCIONAMIENTO DEL SITIO WEB

FAUCA excluye toda responsabilidad que se pudiera derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías telefónicas o desconexiones en el funcionamiento operativo del sistema electrónico, motivado por causas ajenas al titular del sitio web.

Asimismo, FAUCA también excluye cualquier responsabilidad que pudiera derivarse por retrasos o bloqueos en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico causado por deficiencias o sobrecarga en las líneas telefónicas o en Internet, así como de daños causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas fuera del control de FAUCA.

FAUCA está facultada para suspender temporalmente, y sin previo aviso, el acceso al sitio web con motivo de operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora. En la medida de lo posible intentaremos poner en conocimiento del Usuario cualquier interrupción en el servicio, subsanándolo a la mayor brevedad. No obstante, quedamos eximidos de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto funcionamiento o interrupciones de este sitio web.

LINKS DESDE NUESTRO SITIO WEB

En el caso de que este sitio web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que FAUCA tenga control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que FAUCA le envíe sea por escrito. Mediante el uso de este sitio web, el Usuario acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con FAUCA sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico, WhatsApp Business y/o SMS o le facilitaremos información a través de este sitio web o desde la App PlusCommerce. A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumple con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por Ley.

En todo momento puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y portabilidad de sus datos, dirigiéndose por escrito ante FAUCA o ante el DPD a través del correo electrónico dpd@aygasesores.net. Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada, así como presentar una reclamación ante la Autoridad de Control, siendo en el caso de España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de sus derechos o considere que hemos tratado sus datos de manera inadecuada. Para contactar con la AEPD puede hacerlo a través de su página web https://www.aepd.es/ o de la dirección postal Paseo de la Castellana, Número 141, Edificio Cuzco IV, 28046, Madrid, España.

USO DE COOKIES

FAUCA podrá utilizar cookies para facilitar la navegación en su sitio web. No obstante, el Usuario tiene la posibilidad de administrar su configuración (ACEPTAR O RECHAZAR LA INSTALACIÓN DE COOKIES) y así controlar que información se recopila, así como configurar su navegador para ser avisado de la recepción o en su caso, rechazo de la recepción de cookies en su disco duro, debiendo consultar a tal efecto, las instrucciones y manuales de su navegador para obtener más información al respecto.

En caso de que el Usuario hubiese prestado su consentimiento, en cualquier momento podrá deshabilitar o eliminar las cookies, a través de "ADMINISTRAR CONSENTIMIENTO".

Puede acceder a nuestra Política de Cookies y obtener información ampliada sobre las cookies que utilizamos.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD) y en la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), se informa previamente al Usuario que facilite o vaya a facilitar sus datos personales, conforme a lo previsto en la citada normativa.

A través de los distintos formularios disponibles en el sitio web se recopila información personal, al marcar la casilla correspondiente, el Usuario acepta expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos personales sean tratados con las finalidades para las cuales se le soliciten.

Puede acceder a nuestra Política de Privacidad y obtener información ampliada sobre protección de datos.

RÉGIMEN DE RESPONSABILIDAD

FAUCA no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad o exactitud de los servicios o de la información que se presten por terceros a través del sitio web.

El Usuario es el único responsable de las infracciones en las que pueda incurrir o de los perjuicios que pueda causar por la mala utilización del sitio web, quedando FAUCA exonerada de cualquier clase de responsabilidad que se pudiera derivar por las acciones del Usuario.

FAUCA empleará todos los esfuerzos y medios razonables para facilitar información actualizada y fehaciente en el sitio web, no obstante, no garantiza la inexistencia de errores o de posibles inexactitudes y/u omisiones en los contenidos publicados por terceros accesibles a través de este sitio web.

El Usuario es el único responsable frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial, iniciada por terceras personas contra el titular del sitio web basada en una mala utilización por parte del Usuario del sitio web. En su caso, el Usuario asumirá cuantos gastos, costes e indemnizaciones sean solicitados a FAUCA con motivo de tales reclamaciones o acciones legales.

JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

El presente Aviso Legal se regirá e interpretará conforme a la legislación española.

FAUCA y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someten a los Juzgados y Tribunales de Santa Cruz de Tenerife, salvo que la normativa aplicable según el caso impida a las partes someterse a un fuero específico.

ACTUALIZACIONES DEL AVISO LEGAL

El presente Aviso Legal ha sido establecido en fecha 07 de agosto de 2026. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestro sitio web y así obtendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte.

Nota: El presente texto legal ha sido redactado en virtud del contrato de prestación de servicios suscrito entre FAUCA y AFONSO & GONZÁLEZ ASESORES, S.L., reservándose este último la titularidad sobre dicho texto legal en virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedando expresamente prohibida la copia, reproducción, transcripción, distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte del contenido del presente texto legal, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de AFONSO & GONZÁLEZ ASESORES, S.L.