POLÍTICA DE PRIVACIDAD

FAUCA le informa que sus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la normativa de protección de datos [Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD); Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD); Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE)] y demás normativas de aplicación.

El sitio web https://www.yocomproenlaorotava.com es titularidad de FAUCA.

I. Responsable del Tratamiento:

Identidad: FEDERACIÓN DE ÁREAS URBANAS DE CANARIAS (FAUCA).
CIF: G-38869525.
Dirección: Calle Cruz Verde, Número 24, Piso 1º, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España.
Teléfonos: (34) 922.288.946 / 675.633.988 / 653.818.784.
Correo electrónico: yocomproenlaorotava@fauca.org.
Número de depósito actual en Depósito de Estatutos de Organizaciones Sindicales y Empresariales en el ámbito territorial autonómico Canarias (DEOSE CANARIAS): 75000008 (número antiguo de depósito 64/2ª).

Delegado de Protección de Datos (DPD): AFONSO & GONZÁLEZ ASESORES, S.L.
DPD-ES2111220. Certificado por el Centro de Registro y Certificación de Personas (CERPER) de Conformidad con el Esquema de Certificación de DPD de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).
Correo electrónico: dpd@aygasesores.net.

II. Definiciones:

SITIO WEB: Dominio que se pone a disposición de los Usuarios de Internet. Describe el sistema de acceso a la información vía Internet. Páginas diseñadas y publicadas bajo un nombre de dominio en Internet y que son el resultado de la información que el titular pone a disposición del Usuario.

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO: Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que, solo o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo que trate datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.

DESTINATARIO: Persona física o jurídica, autoridad pública, servicio u otro organismo al que se comuniquen datos personales, se trate o no de un tercero. No obstante, no se considerarán destinatarios las autoridades públicas que puedan recibir datos personales en el marco de una investigación concreta de conformidad con el Derecho de la Unión o de los Estados miembros; el tratamiento de tales datos por dichas autoridades públicas será conforme con las normas en materia de protección de datos aplicables a los fines del tratamiento.

USUARIO: Persona física o jurídica que navega por el sitio web. El acceso y uso de este sitio web está condicionado a la previa lectura y aceptación íntegra, expresa y sin reservas de la presente Política de Privacidad vigente en el momento del acceso, que rogamos lea detenidamente. Al acceder o usar el sitio web, usted reconoce que ha leído y ha entendido sin limitación ni reserva alguna la presente Política de Privacidad.

CONTENIDO: Información y servicios que conforman la totalidad del dominio que FAUCA pone a disposición del Usuario. Contiene mensajes, textos, gráficos, fotografías, iconos, logos, links, software, aspecto, diseño gráfico y, en general, toda la información contenida en el sitio web.

HIPERENLACE: Técnica por la que el Usuario puede navegar por diferentes páginas del sitio web, o por Internet, con un simple click sobre el texto, icono o botón indicativo que contiene el enlace.

COOKIES: Medio técnico para la trazabilidad y seguimiento de la navegación en los sitios web, son pequeños ficheros de texto que se escriben en el ordenador del Usuario. Al tener implicaciones sobre la privacidad, FAUCA avisa oportuna y fehacientemente al Usuario de su utilización en este sitio web.

III. Finalidad del Tratamiento:

Cuando un Usuario facilita información, la misma puede incluir datos personales como pueden ser su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, entre otros. Al facilitar esta información, el Usuario otorga su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada por FAUCA, sólo como se describe en la presente Política de Privacidad.

En este sitio web existen diferentes sistemas de captura de información personal, tratando la información que facilita el Usuario con las siguientes finalidades:

- Establecer la comunicación entre las partes.
- Gestionar la adhesión / participación del Establecimiento a través del sitio web en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026, de conformidad con las Condiciones de Participación-Establecimientos Adheridos aceptadas.
- Permitirle el acceso a la información y contenidos de la Plataforma Web, tanto desde el sitio web https://www.yocomproenlaorotava.com, como desde la App PlusCommerce https://app.pluscommerce.es.
- Gestionar y tramitar la solicitud de acceso del Establecimiento adherido a su cuenta, al iniciar sesión, a través de la Plataforma Web, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce.
- Gestionar el acceso del Establecimiento adherido a la Plataforma Web, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce, para realizar las gestiones de autenticación, validación y canje de bonos.
- Para proporcionarle información por correo electrónico, WhatsApp Business, SMS, App PlusCommerce, llamadas telefónicas.
- Gestionar la solicitud de compra de bonos por el usuario y/o cliente / consumidor en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026 a través del sitio web de conformidad con las Condiciones de Participación-Consumidores aceptadas.
- Gestionar el pago de los bonos adquiridos.
- Facilitarle la confirmación de la compra de bonos.
- Gestionar el envío del bono por correo electrónico al usuario y/o cliente / consumidor con la información sobre la compra de bonos realizada, el recibo de la compra y recordatorio de la caducidad del bono.
- Activar los mecanismos necesarios para prevenir potenciales fraudes durante el proceso de pago. En caso de sospechar que la operación puede ser fraudulenta traerá como consecuencia el bloqueo de la transacción.
- Fines de facturación.
- Para ponernos en contacto con usted o para responder a cualquier comunicación que usted nos haya enviado.
- Para ofrecerle atención personalizada.
- Gestionar la relación contractual o similar establecida.
- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la Ley aplicable.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio web.

FAUCA informa al Usuario que no se realizan análisis de perfiles basado únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

FAUCA podrá utilizar sus datos para contactarle, tanto por vía electrónica, como no electrónica, para obtener su opinión sobre el servicio prestado. Puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto “BAJA” a FAUCA, a través de sus datos de contacto (dirección postal o electrónica).

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad de las descritas salvo que venga impuesto por Ley o exista algún requerimiento judicial.

IV. Sistemas de Captura de Información Personal:

FAUCA tratará los datos personales que el Usuario facilite a través de los diferentes sistemas de captura de información personal colocados a disposición de los Usuarios y que responden, según el caso concreto, a la gestión y atención de solicitudes de información, solicitud de participación /adhesión del Establecimiento, solicitud de registro del Cliente / Usuario / Consumidor, compra de bonos, consultas o a cualesquiera servicios o eventos prestados y/u ofertados por FAUCA.

Relacionamos a continuación los sistemas de captura de información personal, indicando la finalidad, la licitud, así como información adicional.

SISTEMA DE CAPTURA	FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	LICITUD DEL TRATAMIENTO	MÁS INFORMACIÓN
Gestión del formulario web de Solicitud de Participación/Adhesión del Establecimiento en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026.	Gestión de su solicitud de participación / adhesión en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026 a través del sitio web, de conformidad con las Condiciones de Participación-Establecimientos Adheridos aceptadas. Publicar sus datos en el sitio web en el Listado de Establecimientos participantes/adheridos.	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD] al participar/ adherirse al	El sitio web cuenta con un cifrado SSL, emitido por Let´s Encrypt como autoridad de certificación, que permite al Usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto tipo estándar. Toda la información entre usuario y servidor se realiza de manera encriptada. FAUCA ha contratado con los siguientes proveedores de servicios en calidad de Encargados del Tratamiento.

	Gestionar y tramitar su solicitud de acceso a su cuenta, al iniciar sesión, desde la Plataforma Web, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce. Acceder a la Plataforma Web, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce, para realizar las gestiones de autenticación, validación y canje de bonos. Gestionar el envío a través de correo electrónico de una nueva contraseña en caso de solicitarla. Recibir información sobre Bonos Comercio La Orotava 2026, novedades sobre la Campaña y sobre posibles cambios en la gestión motivados por la naturaleza del Programa. Fines administrativos internos, incluidas respuestas a consultas, peticiones de contestación de llamadas, descargar información y demás publicaciones o participar en cualquier otra zona interactiva que figure en nuestro sitio web o dentro de nuestros servicios. Mantener comunicaciones instantáneas a través de WhatsApp Business para agilizar las consultas/peticiones/servicios. Recibir comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación. Recibir información y comunicaciones que procedan del Ayuntamiento de La Villa de La Orotava sobre campañas comerciales o estudios estadísticos, en caso de autorizarnos al otorgar su consentimiento a través de la marcación de la casilla correspondiente dispuesta al efecto.	Programa Bonos Comercio La Orotava 2026. El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del Tratamiento [artículo 6.1.c) del RGPD], en virtud de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD]. Transferencias basadas en una decisión de adecuación [artículo 45 del RGPD].	• ARSYS INTERNET, S.L.U., para el alojamiento del sitio web. Puede consultar su Política de Protección de Datos en el siguiente enlace: https://www.arsys.es/legal?dhtml=politica-proteccion-datos. • MYFULLTRIP, S.A. (MYFULLTRIP), para el desarrollo del software de la Plataforma Web de acceso al Programa Bonos Comercio La Orotava 2026 por parte de los Establecimientos adheridos a través del sitio web https://www.yocomproenlaorotava.com. Gestionar el acceso del Establecimiento adherido a la Plataforma Web, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce, para iniciar sesión, realizar las gestiones de autenticación, validación y canje de bonos. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace https://myfulltrip.com/politica-de-privacidad/.
Gestión del formulario web de Registro Cliente / Usuario / Consumidor.	Gestionar su solicitud de registro en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026. Gestionar la compra de bonos a través del sitio web de conformidad con las	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a	El sitio web cuenta con un cifrado SSL, emitido por Let´s Encrypt como autoridad de certificación, que permite al Usuario el envío seguro de sus datos personales a través de formularios de contacto tipo estándar.

	Condiciones de Participación-Consumidores aceptadas. Gestionar la confirmación / notificación de compra de bonos en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026. Enviarle a través de correo electrónico y/o SMS el Código QR en formato PDF descargable y el Bono Comercio La Orotava 2026 en formato Wallet compatible con el sistema Android e IPhone. Enviarle correos electrónicos con la información sobre la compra de bonos realizada, el recibo de la compra y recordatorio de la caducidad del bono. Enviarle información sobre el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026, novedades sobre la Campaña y sobre posibles cambios en la gestión motivados por la naturaleza del Programa. Fines administrativos internos, incluidas respuestas a consultas, peticiones de contestación de llamadas, descargar información y demás publicaciones o participar en cualquier otra zona interactiva que figure en nuestro sitio web o dentro de nuestros servicios. Enviarle comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación. Enviarle información y comunicaciones que procedan del Ayuntamiento de La Villa de La Orotava sobre campañas comerciales o estudios estadísticos, en caso de autorizarnos al otorgar su consentimiento a través de la marcación de la casilla correspondiente dispuesta al efecto.	petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD] al participar / registrarse / comprar en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026. El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al Responsable del Tratamiento [artículo 6.1.c) del RGPD], en virtud de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones. El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD].	Toda la información entre usuario y servidor se realiza de manera encriptada. FAUCA ha contratado con los siguientes proveedores de servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. • ARSYS INTERNET, S.L.U., para el alojamiento del sitio web. Puede consultar su Política de Protección de Datos en el siguiente enlace: https://www.arsys.es/legal?dhtml=politica-proteccion-datos. • MYFULLTRIP, S.A. (MYFULLTRIP), para el desarrollo del software de la Plataforma Web de acceso al Programa Bonos Comercio La Orotava 2026 por parte de los Usuarios y/o Clientes / Consumidores a través del sitio web https://www.yocomproenlaorotava.com. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace https://myfulltrip.com/politica-de-privacidad/.
Gestión de los correos electrónicos enviados desde PlusCommerce (no-reply@pluscommerce.es).	Gestión de la confirmación de adhesión/participación del Establecimiento al Programa Bonos Comercio La Orotava 2026. Enviarle al Establecimiento adherido información sobre	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a	Los correos electrónicos cuentan con certificado de seguridad SSL. FAUCA ha contratado con los siguientes proveedores de servicios en calidad de Encargados del Tratamiento.

	cómo realizar las gestiones de autenticación, validación y canje de bonos, tanto desde el sitio web como desde la App PlusCommerce. Confirmación / notificación al cliente / usuario / consumidor de la compra del bono en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026. Facilitarle la información o servicios que nos solicite a través de correo electrónico. Responder a las dudas, consultas planteadas, incluidas peticiones de contestación de llamadas.	petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD]. El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD]. Transferencias basadas en una decisión de adecuación [artículo 45 del RGPD].	• ARSYS INTERNET, S.L.U., para el alojamiento del sitio web. Puede consultar su Política de Protección de Datos en el siguiente enlace: https://www.arsys.es/legal?dhtml=politica-proteccion-datos. • MYFULLTRIP, S.A. (MYFULLTRIP), para el desarrollo del software de la Plataforma Web de acceso al Programa Bonos Comercio La Orotava 2026 por parte de los Establecimientos adheridos a través del sitio web https://www.yocomproenlaorotava.com y de la App PlusCommerce https://app.pluscommerce.es y de los Usuarios y/o Clientes / Consumidores a través del sitio web https://www.yocomproenlaorotava.com; Gestión y envío de los correos electrónicos. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace https://myfulltrip.com/politica-de-privacidad/.
Gestión de los correos electrónicos enviados desde yocomproenlaorotava@fauca.org.	Facilitarle la información o servicios que nos solicite a través de correo electrónico. Enviarle información sobre el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026, novedades sobre la Campaña y sobre posibles cambios en la gestión motivados por la naturaleza del Programa. Responder a las dudas, consultas planteadas, incluidas peticiones de contestación de llamadas. Informarle con motivo de operaciones de mantenimiento, actualización o mejora del sitio web.	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD]. El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD].	Los correos electrónicos cuentan con certificado de seguridad SSL. alojados en los servidores que FAUCA ha contratado a DINAHOSTING, S.L, en calidad de Encargado del Tratamiento. Puede consultar la Política de Privacidad de DINAHOSTING, S.L. en el siguiente enlace: https://dinahosting.com/legal/proteccion-datos.
Gestión de los datos de contacto de personas físicas dentro de una Organización / Establecimiento.	Gestión de la relación establecida con la persona física representante o persona de contacto de una Organización / Establecimiento. Facilitarle la información o servicios que nos solicite a través de correo electrónico. Responder a las dudas, consultas planteadas, incluidas peticiones de contestación de llamadas.	El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD]. El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por	Los correos electrónicos cuentan con certificado de seguridad SSL. alojados en los servidores que FAUCA ha contratado a DINAHOSTING, S.L, en calidad de Encargado del Tratamiento. Puede consultar la Política de Privacidad de DINAHOSTING, S.L. en el siguiente enlace: https://dinahosting.com/legal/proteccion-datos.

		el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales [artículo 6.1.f) del RGPD], en relación con el artículo 19 de la LOPDGDD: Tratamiento de datos de contacto, de empresarios individuales y de profesionales liberales.	
Gestión de la Mensajería Instantánea (WhatsApp Business).	Ofrecerle la información o servicios que nos solicite. Realizar una atención directa e instantánea. Agilizar la gestión de las consultas/peticiones/servicios solicitados. El tratamiento de los datos en este caso será informativo, de confirmación en general como vía de comunicación.	El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD]. Transferencias basadas en una decisión de adecuación [artículo 45 del RGPD].	FAUCA ha contratado los servicios de WhatsApp Business que son proporcionados por WhatsApp Ireland Limited (WhatsApp Ireland). La información que controla WhatsApp Ireland Limited puede ser transferida a WhatsApp LLC en calidad de subencargado del tratamiento. WhatsApp LLC está ubicado en los Estados Unidos. Se realiza una Transferencia Internacional de Datos en virtud de la Decisión de Ejecución de la Comisión de 10.7.2023, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo sobre el Nivel Adecuado de Protección de Datos Personales Bajo la Privacidad de Datos UE-EEUU (Data Privacy Framework). Puede consultar la lista de adhesión en https://www.dataprivacyframework.gov/list.
Gestión de las comunicaciones comerciales / publicitarias.	Envío de comunicaciones comerciales, publicitarias o promocionales que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación. Envío de comunicaciones que procedan del Ayuntamiento de La Villa de La Orotava sobre campañas comerciales o estudios estadísticos, en caso de autorizarnos al otorgar su consentimiento al marcar la casilla dispuesta al efecto.	El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD]. Artículo 21.1 de la LSSI-CE [Comunicaciones comerciales realizadas a través de correo electrónico o medios de comunicación	Los correos electrónicos cuentan con certificado de seguridad SSL. alojados en los servidores que FAUCA ha contratado a DINAHOSTING, S.L, en calidad de Encargado del Tratamiento. Puede consultar la Política de Privacidad de DINAHOSTING, S.L. en el siguiente enlace: https://dinahosting.com/legal/proteccion-datos.

		electrónica equivalentes que previamente hubieran sido expresamente autorizadas por los destinatarios de las mismas].	
Gestión de Cookies.	Actualmente el sitio web hace uso de cookies propias y cookies de tercero con fines técnicos y de análisis o medición. Las cookies técnicas garantizan funcionalidades básicas y características de seguridad del sitio web, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa del sitio web y habilitar sus funciones y servicios. Puede permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador de Internet. Estas cookies están exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI-CE, cuando permitan prestar el servicio solicitado por el Usuario, por lo que su uso no requiere el consentimiento del Usuario. Las cookies de análisis o medición se utilizan para mantener el estado de la sesión y distinguir a los usuarios, genera datos estadísticos anónimos acerca de cómo se utiliza el sitio web. Puede obtener información ampliada sobre las cookies que utilizamos accediendo a nuestra Política de Cookies.		

Redes Sociales: FAUCA cuenta con perfil en algunas de las principales redes sociales de Internet (Facebook, Instagram y LinkedIn). Sus datos como Usuario serán tratados únicamente con la finalidad de administrar correctamente el perfil de FAUCA en la Red Social, dando publicidad sobre nuestros servicios.

Finalidad del Tratamiento: Seguimiento de las Redes Sociales (RRSS) y publicitar nuestros servicios.

Licitud del Tratamiento: El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD].

Consignamos a continuación las redes sociales donde FAUCA cuenta con perfil:

- Facebook: https://es-es.facebook.com/faucanarias/. Puede consultar su Política de Privacidad en el siguiente enlace: https://es-es.facebook.com/privacy/explanation/.

- Instagram: https://www.instagram.com/faucanarias/. Puede consultar su Política de Privacidad en el siguiente enlace: https://es-la.facebook.com/help/instagram/155833707900388/.

- LinkedIn: https://es.linkedin.com/company/fauca. Puede consultar su Política de Privacidad en el siguiente enlace: https://es.linkedin.com/legal/privacy-policy?.

El tratamiento de los datos que se lleve a cabo de los Usuarios que se hagan seguidores en las Redes Sociales de FAUCA se regirá por este apartado, así como por aquellas condiciones de uso, políticas de privacidad y normativas de acceso que pertenezcan a la Red Social que proceda en cada caso y aceptadas previamente por el Usuario.

El tratamiento que FAUCA llevará a cabo dentro de cada una de las referidas Redes será, como máximo, el que la Red Social permita a los perfiles corporativos. FAUCA administrará correctamente su presencia en la Red Social, informando de actividades, eventos, noticias, servicios. FAUCA podrá informar, cuando la Ley no lo prohíba, a sus seguidores por cualquier vía que la red social permita sobre sus actividades, eventos, noticias, servicios.

Extracción de datos: En ningún caso FAUCA extraerá datos de las Redes Sociales, a menos que se obtuviera puntual y expresamente el consentimiento del Usuario para ello.

Derechos de los interesados: Debido a la propia naturaleza de las redes sociales, el ejercicio efectivo de los derechos de protección de datos del seguidor queda supeditado a la modificación del perfil personal de éste.

FAUCA también podrá recabar información anónima sobre el uso que haga el Usuario en el sitio web.

V. Licitud del Tratamiento de los Datos:

Las bases de licitud para el tratamiento de los datos personales son:

- El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales [artículo 6.1.b) del RGPD] al participar en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026.
- El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento [artículo 6.1.c) del RGPD], en virtud de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones.
- El interesado dio su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales para uno o varios fines específicos [artículo 6.1.a) del RGPD].
- El tratamiento es necesario para la satisfacción de intereses legítimos perseguidos por el responsable del tratamiento o por un tercero, siempre que sobre dichos intereses no prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieran la protección de datos personales [artículo 6.1.f) del RGPD], en relación con el artículo 19 de la LOPDGDD: Tratamiento de datos de contacto, de empresarios individuales y de profesionales liberales.
- Transferencias basadas en una decisión de adecuación [artículo 45 del RGPD].
- Artículo 21.1 de la LSSI-CE. Prohibición de comunicaciones comerciales realizadas a través de correo electrónico o medios de comunicación electrónica equivalentes: [Queda prohibido el envío de comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por los destinatarios de estas].

El consentimiento del Usuario se solicitará en el momento de:

- proceder a su solicitud de participación / adhesión / registro / compra.
- antes de proceder a tratar sus datos personales.

Para aportar los datos personales a través de los formularios del sitio web se requiere el consentimiento a la presente Política de Privacidad, al Aviso Legal, así como a las Condiciones de Participación Establecimientos y Condiciones de Participación Consumidores en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026 al marcar la casilla habilitada al efecto.

La oferta prospectiva o comercial de productos y servicios está basada en el consentimiento que se le solicita, sin que en ningún caso la retirada de este consentimiento condicione la ejecución de la relación contractual establecida.

FAUCA únicamente facilitará información del Usuario a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado, Administraciones Públicas competentes en los casos previstos por Ley y para los fines en ella definidos, Jueces y Tribunales por requerimiento u orden judicial o por obligación de una norma con rango de Ley.

VI. Procedencia de los Datos:

Los datos personales proceden directamente del Usuario como interesado y han sido recabados a través de los diferentes sistemas de captura de información personal, por ejemplo, formularios de contacto / adhesión / registro / compra de bonos o a través de llamadas telefónicas, con solicitudes de contacto.

FAUCA requiere que el Usuario aporte sus datos personales a través de los formularios web. En este sentido se solicitan, entre otros, los siguientes datos personales: Nombre y Apellidos, Correo Electrónico, Número de Teléfono. Será necesario que el Usuario facilite todos los datos personales que se identifican como requeridos en el formulario. En caso de que no facilite los datos solicitados ello podría afectar a la finalidad descrita.

VII. Categoría de Datos:

Las categorías de datos que se tratan a través del sitio web son datos identificativos y de contacto. No se tratan categorías de datos especialmente protegidos.

VIII. Plazos de Conservación:

FAUCA conserva los datos personales durante un período limitado y proporcional. Los datos tratados con fines de gestión de la relación entre el Usuario y FAUCA (nombre, apellidos, correo electrónico, número de teléfono, etcétera) serán conservados durante toda la vigencia de la relación contractual o similar o mientras el Usuario no solicite su supresión, en tal caso, los datos personales identificativos del Usuario serán conservados, debidamente bloqueados, en nuestros servidores únicamente a los efectos de atender algún requerimiento de Jueces y Tribunales, Ministerio Fiscal o Administraciones Públicas competentes, para la exigencia de posibles responsabilidades derivadas del tratamiento y sólo por el plazo de prescripción de las mismas. Una vez finalizado el plazo de conservación, los datos y copias de seguridad serán eliminados de todos los soportes, con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la destrucción total de los mismos.

Datos desagregados: Los datos desagregados serán conservados sin plazo de supresión.

Datos de los Usuarios: El período de conservación de los datos personales variará en función del servicio que el Usuario contrate. En cualquier caso, será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse hasta:

- Un (1) año: Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), datos de tráfico relativos a comunicaciones electrónicas.
- Tres (3) años: Artículos 32.2 y 78 de la LOPDGDD, como plazo máximo del bloqueo de los datos personales y de prescripción de las sanciones.
- Cuatro (4) años: Artículos 66 y siguientes de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria.
- Seis (6) años: Artículo 30 Código de Comercio.
- Diez (10) años: Artículo 25 de la Ley 10/2010, de 28 de abril, de prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo (documentación que acredite la aplicación de los fondos recibidos en los diferentes proyectos/subvenciones).

IX. Encargados del Tratamiento:

FAUCA podrá contratar con proveedores de servicios en calidad de Encargados del Tratamiento. El tratamiento de los datos se encuentra regulado mediante contrato de Encargado del Tratamiento.

- ARSYS INTERNET, S.L.U., CIF: B-85294916, con domicilio en Calle Madre de Dios, Número 21, 26004, Logroño, La Rioja, España, para el alojamiento del sitio web. Puede consultar su política de protección de datos en el siguiente enlace https://www.arsys.es/legal?dhtml=politica-proteccion-datos.
- DINAHOSTING, S.L., CIF: B-15805419, con domicilio en Rúa das Salvadas, Número 41, Bajo, 15705, Santiago de Compostela, A Coruña, España, para el alojamiento de los correos electrónicos. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace https://dinahosting.com/legal/proteccion-datos.
- MYFULLTRIP, S.A. (MYFULLTRIP), CIF: A-76706209, con domicilio en Calle Cruz Verde, Número 24, Entreplanta, 38003, Santa Cruz de Tenerife, España, para el desarrollo del software de la Plataforma Web de acceso al Programa Bonos Comercio La Orotava 2026 por parte de los Usuarios y/o Clientes / Consumidores desde el sitio web https://www.yocomproenlaorotava.com; Gestión de la solicitud de participación/ adhesión del Establecimiento en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026 a través del sitio web; Gestionar el acceso del Establecimiento adherido a la Plataforma Web, tanto desde el sitio web https://www.yocomproenlaorotava.com como desde la App PlusCommerce https://app.pluscommerce.es, para iniciar sesión, realizar las gestiones de autenticación, validación y canje de bonos; Gestión de los correos electrónicos enviados desde la App PlusCommerce (no-reply@pluscommerce.es); Ofrecer el servicio de personalización, administración, venta, explotación y mantenimiento de bonos; Comercialización de la Plataforma Web de bonos a través de la marca comercial "PlusCommerce". Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace https://myfulltrip.com/politica-de-privacidad/.
- WHATSAPP IRELAND LIMITED [WhatsApp Ireland. (WhatsApp Business)], con domicilio en 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda, para las comunicaciones instantáneas a través de WhatsApp Business. Puede consultar su información legal en el siguiente enlace https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms.

FAUCA ha autorizado de manera previa y por escrito a MYFULLTRIP a subcontratar como parte de las prestaciones que forman parte del objeto de sus servicios y que comportan el tratamiento de datos personales, por ser parte de los servicios auxiliares necesarios para el normal funcionamiento de dichos servicios, a:

- KUFLOW, S.L., CIF: B-02951978, con domicilio en Camino Fuente Cañizares, Número 40-B, 38206, San Cristóbal de La Laguna, Santa Cruz de Tenerife, España. Proveedor de la Plataforma Web para el alta de Establecimientos adheridos en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace https://kuflow.com/legal/.
- ARTE CONSULTORES TECNOLÓGICOS, S.L., CIF: B-38816328, con domicilio en Calle Juan Ravina Méndez, Número 5A, Planta 2, 38009, Santa Cruz de Tenerife, España. Soporte técnico encargado de personalizar la Plataforma Web de gestión en el Programa Bonos Comercio La Orotava 2026. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace https://arte.dev/legal-es.html.
- GOOGLE IRELAND, LTD., con domicilio en Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, D04E5W5, Irlanda, para los ciudadanos del Espacio Económico Europeo. Productos Contratados: FIREBASE AUTHENTICATION y CLOUD FIRESTORE para la autenticación del Establecimiento Adherido en el acceso a determinadas áreas reservadas del sitio web para usuarios registrados a través de la App PlusCommerce. Puede consultar su política de privacidad en el siguiente enlace https://policies.google.com/privacy.

MYFULLTRIP como Encargado del Tratamiento inicial al recurrir a otro Encargado para llevar a cabo determinadas actividades de tratamiento por cuenta de FAUCA, impondrá a este otro Encargado, mediante contrato u otro acto jurídico establecido con arreglo al Derecho de la Unión o de los Estados miembros, las mismas obligaciones de protección de datos que las estipuladas en el contrato u otro acto jurídico entre FAUCA y MYFULLTRIP como Encargado del Tratamiento inicial, en particular la prestación de garantías suficientes de aplicación de medidas técnicas y organizativas apropiadas de manera que el tratamiento sea conforme con las disposiciones del RGPD. Si ese otro Encargado incumple sus obligaciones de protección de datos, MYFULLTRIP como Encargado del Tratamiento inicial, seguirá siendo plenamente responsable ante FAUCA por lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones del otro Encargado.

X. Destinatarios de Cesiones y Transferencias Internacionales de Datos:

Se realizan cesiones de datos a:

- Bancos / Cajas de Ahorro.
- Redsys Servicios de Procesamiento, S.L., CIF: B-85955367, con domicilio en Calle Francisco Sancha, Número 12, 28034, Madrid, España, para el pago de la compra de bonos. Puede consultar su Política de Privacidad en http://www.redsys.es/politica-privacidad.html.
- Entidades de Detección y Prevención del Fraude.
- Ayuntamiento de La Villa de La Orotava, CIF: P3802600A; Gobierno de Canarias. Dirección General de Comercio y Consumo, en virtud de la Ley 38/2003, de 17 de noviembre, General de Subvenciones, para el desarrollo del Programa Bonos Comercio La Orotava 2026.
- Administraciones Públicas competentes, en los casos previstos por Ley y para los fines en ella definidos [Ministerio de Hacienda y Función Pública. Agencia Tributaria (AEAT)].
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado.
- Jueces y Tribunales.

Se realiza Transferencia Internacional de Datos (TID):

Se realiza Transferencia Internacional de Datos a un tercer país u organización internacional que ha ofrecido garantías adecuadas y a condición de que los interesados cuenten con derechos exigibles y acciones legales efectivas, habiéndose adherido al Data Privacy Framework, en virtud de la Decisión de Ejecución de la Comisión de 10.7.2023 de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo. Cuando las entidades receptoras de los datos se encuentren en un país, un territorio o uno o varios sectores específicos de ese país u organización internacional que hayan sido declarados de nivel de protección adecuado por la Comisión Europea [artículo 45 del RGPD: Transferencias basadas en una decisión de adecuación]. Puede consultar la lista de adhesión en https://www.dataprivacyframework.gov/list.

- GOOGLE LLC. La información que controla GOOGLE IRELAND, LTD., puede ser transferida a Google, LLC con servidores ubicados en los Estados Unidos. Productos Contratados: FIREBASE AUTHENTICATION y CLOUD FIRESTORE para la autenticación del Establecimiento Adherido en el acceso a determinadas áreas reservadas del sitio web para usuarios registrados a través de la App PlusCommerce
- WHATSAPP LLC, en calidad de subencargado del tratamiento de WhatsApp Ireland Limited (WhatsApp Business). WhatsApp LLC con servidores ubicados en los Estados Unidos.

FAUCA no vende, alquila ni cede datos personales que puedan identificar al Usuario, ni lo hará en el futuro, a terceros sin el consentimiento previo. Sin embargo, en algunos casos se pueden realizar colaboraciones con otros profesionales, en esos casos, se requerirá consentimiento previo a los Usuarios, informando sobre la identidad del colaborador y la finalidad de la colaboración. Siempre se realizará con los más estrictos estándares de seguridad.

XI. Medidas de Seguridad:

Para el tratamiento de los datos FAUCA implementa todas las medidas técnicas y organizativas de seguridad establecidas en la legislación vigente. Medidas de protección de datos necesarias para evitar la pérdida de información, alteración de datos o el acceso por personal no autorizado a la misma.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento de los datos, FAUCA asegura que cualquier persona autorizada para procesar los datos del Usuario, incluido su personal, colaboradores y prestadores de servicios, está obligada a respetar la confidencialidad.

Principios que establece FAUCA en el tratamiento de los datos personales ajustados a las exigencias del Reglamento General de Protección de Datos:

- Principio de licitud, lealtad y transparencia: Los datos personales serán tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado.
- Principio de limitación de la finalidad: Los datos personales serán recogidos con fines determinados, explícitos y legítimos, y no serán tratados posteriormente de ninguna manera que sea incompatible con dichos fines.
- Principio de minimización de datos: Los datos personales serán sólo los adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.
- Principio de exactitud: Los datos personales deben ser exactos y, en caso necesario, serán actualizados, adoptándose todas las medidas razonables necesarias para que se supriman o rectifiquen sin demora los datos personales que sean inexactos con respecto a los fines para los que se tratan.
- Principio de limitación del plazo de conservación: Los datos personales serán mantenidos de forma que se permita la identificación de los interesados durante no más tiempo del necesario para los fines del tratamiento de los datos personales.
- Principio de integridad y confidencialidad: Los datos personales serán tratados de tal manera que se garantice una seguridad adecuada de los datos personales, incluida la protección contra el tratamiento no autorizado o

ilícito y contra su pérdida, destrucción o daño accidental, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas apropiadas.

Teniendo en cuenta el estado de la técnica, el coste de la aplicación y la naturaleza, ámbito, contexto y fines del tratamiento, así como los riesgos de diversa probabilidad y gravedad que entraña el tratamiento para los derechos y libertades de las personas físicas, FAUCA aplica la:

- Protección de datos desde el diseño: Se compromete a aplicar, tanto en el momento de determinar los medios de tratamiento como en el momento del propio tratamiento, las medidas técnicas y organizativas que resulten apropiadas, como la seudonimización, que están concebidas para aplicar de forma efectiva los principios de protección de datos, como la minimización de datos, e integrar las garantías necesarias en el tratamiento a fin de cumplir con los requisitos del RGPD y proteger los derechos del interesado.
- Protección de datos durante todo el ciclo de vida de la información: Se aplican las medidas necesarias para garantizar la protección de los datos personales durante todo el ciclo de vida de la información.
- Protección de datos por defecto: Se aplican las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que, por defecto, solo sean objeto de tratamiento los datos personales necesarios para cada uno de los fines específicos del tratamiento.

FAUCA establece las siguientes medidas de seguridad:

- Realiza copias de seguridad o de respaldo periódicas.
- Cifra los canales de comunicación: significa que las comunicaciones por vía electrónica están cifradas mediante el protocolo SSL. Cifrado SSL, emitido por Let´s Encrypt como autoridad de certificación, que permite que los datos de los Usuarios viajen de manera íntegra y segura, la transmisión de los datos entre el Servidor y el Usuario es totalmente encriptada o cifrada.
- Los servidores de correo electrónico que alojan los buzones cuentan con certificado SSL. Toda la comunicación entre el cliente, el servidor de correo y los servidores de correo de destino se realiza de forma cifrada.
- Almacena la información personal en servidores seguros, protegidos a través de contraseñas y cortafuegos.
- Almacena la información personal en servidores ubicados dentro del Espacio Económico Europeo (EEE).
- Solo realiza Transferencia Internacional de Datos a un tercer país u organización internacional que ha ofrecido garantías adecuadas y a condición de que los interesados cuenten con derechos exigibles y acciones legales efectivas en virtud de la Decisión de Ejecución de la Comisión de 10.7.2023 de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo (Data Privacy Framework).
- Utiliza encriptación asimétrica que impide la recuperación de la clave de autenticación a partir del hash almacenado.
- Realiza de forma periódica auditorías internas en materia de protección de datos.
- No utiliza los datos personales con fines distintos de aquellos para los que hayan sido recogidos inicialmente.

FAUCA no puede garantizar la inexpugnabilidad de la red Internet, y por tanto la violación de los datos personales mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

XII. Navegación:

Al navegar por el sitio web se recogen datos que pueden incluir ubicación geográfica del acceso, tipo y versión del navegador y sistema operativo, información y duración de las visitas, uso del sitio web, un registro de cómo se utilizan los servicios y sitios, así como otros datos que no pueden ser utilizados para identificar al Usuario y que FAUCA utilizará para mejorar la navegación por el sitio web.

Al acceder a las páginas web de terceros el Usuario puede decidir si acepta sus políticas de privacidad y de cookies. El Usuario puede aceptar o rechazar las cookies de terceros desde las opciones de configuración de su navegador o desde el sistema habilitado por los terceros para ello.

XIII. Exactitud y Veracidad de los Datos:

El Usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que facilite a través del sitio web, exonerando a FAUCA de cualquier responsabilidad al respecto.

Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El Usuario acepta proporcionar información completa y correcta a través de las diferentes vías de contacto (correos electrónicos, formularios web, llamadas de teléfono).

El Usuario garantiza que es mayor de 14 años. El sitio web no está dirigido a menores de edad. Si eres menor de edad, por favor no intentes registrarte como Usuario de nuestro sitio web, aplicaciones o productos. Si descubrimos que por error hemos obtenido información personal de un menor, eliminaremos dicha información lo antes posible.

XIV. Derechos de las Personas:

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si FAUCA trata datos personales que le conciernan, o no.

Cualquier interesado podrá solicitar el ejercicio de los siguientes derechos, presentando un escrito ante FAUCA o ante el Delegado de Protección de Datos (DPD):

- Derecho de acceso: Permite al interesado conocer y obtener información sobre sus datos personales sometidos a tratamiento.
- Derecho de rectificación o supresión: Permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto del tratamiento o permite que se supriman los datos que resulten ser inadecuados o excesivos.
- Derecho de oposición: Derecho del interesado a que no se lleve a cabo el tratamiento de sus datos personales o se cese en el mismo, en cuyo caso, únicamente se conservarán por motivos legítimos imperiosos, o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Limitación del tratamiento: Conlleva el marcado de los datos personales conservados, con la finalidad de limitar su futuro tratamiento, en cuyo caso, únicamente se conservarán para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- Portabilidad de los datos: Facilitar al interesado los datos objeto de tratamiento, a fin de que éste pueda transmitirlos a otro responsable, sin impedimentos. Como interesado, tiene derecho a recibir los datos personales que le incumban, que haya facilitado al responsable del tratamiento, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, y a transmitirlos a otro responsable del tratamiento cuando: El tratamiento esté basado en el consentimiento, los datos hayan sido facilitados por la persona interesada y el tratamiento se efectúe por medios automatizados. Al ejercer su derecho a la portabilidad de los datos, tendrá derecho a que los datos personales se transmitan directamente de responsable a responsable cuando sea técnicamente posible.
- Derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (incluida la elaboración de perfiles): Derecho a no ser objeto de una decisión basada únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos o afecte significativamente de modo similar.

Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada, así como presentar una reclamación, si considera que sus datos han sido tratados de forma inadecuada, ante la Autoridad de Control, siendo en el caso de España, la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), a través de su página web https://www.aepd.es/ o a través de la dirección postal Paseo de la Castellana, Número 141, Edificio Cuzco IV, 28046, Madrid, España.

Responderemos a sus peticiones a la mayor brevedad posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde la recepción de su solicitud. Dicho plazo podrá prorrogarse otros dos meses en caso necesario, teniendo en cuenta la complejidad y el número de solicitudes. FAUCA informará al interesado de la prórroga dentro del primer mes desde la solicitud.

XV. Correos Comerciales:

En aplicación de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), FAUCA no enviará comunicaciones publicitarias o promocionales por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, que previamente no hubieran sido solicitadas o expresamente autorizadas por el Usuario.

En el caso de Usuarios con los que exista una relación contractual previa FAUCA sí está autorizada al envío de comunicaciones comerciales referentes a productos o servicios que procedan de FAUCA y que sean similares a los que inicialmente fueron objeto de contratación. En todo caso, el Usuario puede solicitar que no se le envíen más informaciones comerciales a través de los canales de contacto establecidos, acreditando su identidad. FAUCA se compromete a no enviar comunicaciones de carácter comercial sin identificarlas debidamente.

A través de los formularios web, al marcar la casilla correspondiente dispuesta al efecto, el Usuario puede consentir expresamente recibir información y comunicaciones que procedan de FAUCA sobre proyectos, subvenciones, actividades, eventos, campañas, programas, cursos de formación; así como recibir información y comunicaciones que procedan del Ayuntamiento de La Villa de La Orotava sobre campañas comerciales o estudios estadísticos.

Podrá retirar su consentimiento en cualquier momento remitiendo un escrito con el asunto “BAJA”, sin que la retirada de este para estas finalidades condicione la ejecución de la relación establecida.

XVI. Derechos de Autor:

El código fuente, los diseños gráficos, las imágenes, las fotografías, las animaciones, el software, los textos, así como la información y los contenidos que se recogen en este sitio web están protegidos por la legislación española sobre los derechos de propiedad intelectual e industrial y no se permite, la reproducción total o parcial de este sitio web, ni su tratamiento informático, comunicación pública, distribución, difusión, modificación o transformación, sin el permiso previo y por escrito de FAUCA.

El Usuario únicamente tiene derecho a un uso privado de los mismos, necesitando autorización expresa de FAUCA para modificarlos, reproducirlos, explotarlos o distribuirlos.

Sin perjuicio de lo anterior se concede al Usuario los derechos de acceso, descarga, impresión, reproducción en cualquier soporte, así como la utilización de los contenidos del sitio web a los que se le permite tener acceso, con fin meramente informativo.

XVII. Condiciones de Acceso:

El acceso a este sitio web es gratuito y no exige previa suscripción o registro. Sin embargo, existen accesos a determinadas áreas reservadas del sitio web para usuarios registrados a través de la App PlusCommerce, en este caso el Usuario debe mantener estricta confidencialidad de la clave de acceso. El Usuario deberá acceder conforme a la buena fe y a la presente Política de Privacidad y realizará el acceso bajo su propia y exclusiva responsabilidad.

El Usuario tiene expresamente prohibido la utilización y obtención de los servicios y contenidos ofrecidos en el sitio web para procedimientos distintos a los estipulados.

XVIII. Cookies:

Actualmente el sitio web hace uso de las siguientes cookies:

- Cookies Técnicas: Cookies propias y cookies de tercero que garantizan funcionalidades básicas y características de seguridad del sitio web, incluyendo aquellas que el editor utiliza para permitir la gestión y operativa del sitio web y habilitar sus funciones y servicios. Las cookies técnicas estarán exceptuadas del cumplimiento de las obligaciones establecidas en el artículo 22.2 de la LSSI-CE, cuando permitan prestar el servicio solicitado por el Usuario, por lo que su uso no requiere el consentimiento del Usuario.

- Cookies de Análisis o Medición: Cookies de tercero que se utilizan para mantener el estado de la sesión y distinguir a los usuarios, genera datos estadísticos anónimos acerca de cómo se utiliza el sitio web.

Puede acceder a nuestra Política de Cookies y obtener información ampliada sobre las cookies que utilizamos.

XIX. Responsabilidades:

Al poner a disposición del Usuario el sitio web intentamos ofrecerle contenidos y servicios de calidad, utilizando la máxima diligencia, no solo en la prestación de los mismos, sino también en los medios tecnológicos utilizados. No obstante, no responderemos por la presencia de virus o cualquier otro elemento que de algún modo puedan dañar el sistema informático, documentos y ficheros del Usuario.

FAUCA no garantiza el correcto funcionamiento respecto a la disponibilidad y continuidad de su sitio web. En la medida de lo posible intentaremos poner en conocimiento del Usuario cualquier interrupción en el servicio, subsanándolo a la mayor brevedad. No obstante, quedamos eximidos de cualquier responsabilidad derivada del incorrecto funcionamiento o interrupciones de este sitio web.

XX. Idioma y Marco Normativo:

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español.

El marco normativo aplicable para el tratamiento de datos personales efectuado por FAUCA es el Reglamento (UE) 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE, Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y Garantía de los Derechos Digitales (LOPDGDD), la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE) y demás normativas de aplicación.

XXI. Cambios en la Política de Privacidad:

FAUCA se reserva el derecho a modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales. En dichos supuestos, FAUCA anunciará en el sitio web los cambios introducidos con antelación a su puesta en práctica.

XXII. Actualizaciones de la Política de Privacidad:

La presente Política de Privacidad ha sido establecida con fecha 07 de agosto de 2026. En cualquier momento podemos proceder a su modificación, compruebe la fecha de emisión en cada ocasión en que se conecte a nuestro sitio web y así obtendrá la certeza de que no se ha producido modificación alguna que le afecte. Para cualquier aclaración puede ponerse en contacto con nosotros, a través del número de teléfono (34) 922.288.946 / 675.633.988 / 653.818.784 o de la dirección de correo electrónico yocomproenlaorotava@fauca.org / dpd@aygasesores.net.

Nota: El presente texto legal ha sido redactado en virtud del contrato de prestación de servicios suscrito entre FAUCA y AFONSO & GONZÁLEZ ASESORES, S.L., reservándose este último la titularidad sobre dicho texto legal en virtud de lo dispuesto en la Ley de Propiedad Intelectual, quedando expresamente prohibida la copia, reproducción, transcripción, distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte del contenido del presente texto legal, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de AFONSO & GONZÁLEZ ASESORES, S.L.